

## **Zásady ochrany osobních a dalších zpracovávaných údajů**

Na této stránce naleznete přehled hlavních principů ochrany osobních údajů a dalších zpracovávaných údajů.

Datum aktualizace: 12. 3. 2019

### **1. Kdo zpracovává Vaše údaje?**

Správce Vašich osobních údajů je společnost MÉDEA RESEARCH, k. s., IČ: 27084469, se sídlem Mikuleckého 1311/8, 147 00, Praha 4, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 48747 (dále jen „správce“). Správce je výzkumná agentura a provádí pro své klienty výzkumy, které zahrnují zpracování a v určitých případech i předání osobních údajů, a to vždy na základě podepsané písemné smlouvy, dohody nebo objednávky s klientem; rovněž svým klientům poskytuje služby v oblasti výzkumu trhu a zákaznického servisu (zákaznické linky, infolinky a správy emailové komunikace).

### **2. Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?**

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním Online panelu MÉDEA RESEARCH, při realizaci telefonických či online výzkumů, případně při vyřizování požadavků v rámci zákaznického servisu. Jedná se o osobní údaje zahrnující jméno, příjmení, kontaktní údaje, sociodemografické údaje, údaje nutné pro výplatu odměn, přístupové heslo a také zvláštní kategorie osobních údajů týkající se Vašich politických názorů, náboženství a zdravotního stavu, dále osobní údaje uvedené ve Vašich odpovědích vyplňovaných v průběhu Vašeho členství v online panelu po dobu trvání Vašeho členství v online panelu či uvedené v rámci odpovědí v průběhu telefonického rozhovoru.

V souvislosti s poskytováním služeb může dojít ke zpracování osobních údajů z důvodu plnění zákonných povinností a pro naplnění oprávněného zájmu správce. Pro tyto účely zpracováváme tyto osobní údaje subjektu: jméno a příjmení, titul, funkce, název právnické osoby, identifikační a daňová čísla, adresy bydliště / místa podnikání fyzické osoby či sídla právnické osoby, e-mailové adresy, telefonní čísla do zaměstnání, čísla mobilních telefonů, bankovní spojení, podpis zákazníka a data o průběhu obchodní spolupráce. Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním našich služeb.

Dále jde o informace, které od Vás získáme tím, že využíváte naše služby (IP adresa, soubory cookies).

Dále zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách medea.cz. V takovém případě jsou zpracovávanými osobními údaji jméno a příjmení, titul, kontaktní údaje, tj. e-mailová adresa, případně telefonní číslo domů, číslo mobilního telefonu, poštovní adresa a další údaje, které nám dobrovolně poskytnete.

Dále zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete, ucházíte-li se u nás o zaměstnání. V takovém případě jsou zpracovávanými osobními údaji jméno a příjmení, titul, kontaktní údaje, tj. e-mailové adresy, telefonní čísla domů, čísla mobilních telefonů, poštovní adresu fyzické osoby (trvalé či přechodné bydliště, doručovací adresa), datum narození, údaje o dosaženém vzdělání, absolvované praxi, znalostech a schopnostech, o získaných certifikátech, absolvovaných zkouškách, školeních a kurzech.

### **3. Proč Vaše osobní údaje zpracováváme?**

Vaše osobní údaje zpracováváme především za účelem realizace výzkumných projektů, zejména při účasti na výzkumech trhu v rámci členství v Online panelu MÉDEA RESEARCH a plnění smluvních povinností, které nám z Vašeho členství v online panelu vyplývají (jako např. poskytnutí odměny).

Osobní údaje využíváme při kontaktování respondentů (pokud známe kontaktní údaje předem, například při provolání databáze od klienta), zpracování osobních údajů do agregované podoby, popř. navrácení osobních údajů zpět klientovi včetně odpovědí z výzkumu.

Osobní údaje zpracováváme za účelem zpracování Vašich požadavků při pokládání a zodpovídání Vašich dotazů, objednávání zboží či služeb, správy uživatelských účtů, plnění uzavřených smluv/předplatných či informování o nabídkách služeb.

Vaše osobní údaje zpracováváme rovněž za účelem naplnění oprávněného zájmu správce. Toto poskytnutí osobních údajů je povinné a bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebyla spolupráce subjektů možná. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas a

zpracování z důvodu plnění smlouvy a zákonných povinností nelze odmítnout. Jedná se především o následující činnosti:

1. činnosti směřující k uzavření a plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je samotný subjekt údajů, včetně realizace administrativních kroků před vlastním uzavřením smlouvy uzavírané na vlastní žádost subjektu údajů,
2. údaje nezbytné pro plnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, např. zákonné daňové povinnosti, účely stanovené zvláštními předpisy pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány,
3. osobní údaje nezbytné pro ochranu zákonem chráněných zájmů subjektu údajů, tzn. údaje o poptávaných a poskytovaných službách, platební morálce, evidenci dlužníků, vymáhání pohledávek za klienty, řešení reklamací a sporů s klienty, zápisy z jednání s klientem, písemnou a elektronickou komunikaci, zajišťování kvality výzkumů trhu a pro předcházení podvodům a oprávněného zájmu pro zpřesnění výběru respondentů pro účast v konkrétním výzkumu trhu, zlepšování kvality našich služeb, zasílání obchodních sdělení včetně nabídky produktů a služeb.

Dále pro zlepšení kvality našich služeb a vývoje nových, provádění analýz a měření s cílem zjistit, jak jsou naše služby používány, zodpovězení Vašeho dotazu zasláného prostřednictvím kontaktního formuláře.

V případě zpracování osobních údajů ve vztahu k fyzickým osobám, které se ucházejí o zaměstnání, zpracováváme osobní údaje za účelem výběru vhodného uchazeče v rámci provádění opatření směřujících k uzavření smlouvy (výběrového řízení), k nimž dochází na základě návrhu osoby ucházející se o zaměstnání.

V případě zpracování osobních údajů, které nám poskytnete prostřednictvím kontaktního formuláře, zpracováváme osobní údaje za účelem vyřízení Vašeho požadavku/dotazu, který nám prostřednictvím kontaktního formuláře zašlete.

V rámci zlepšování kvality našich služeb pravidelně a systematicky kontrolujeme své tazatele a operátory kontaktního centra. Za tímto účelem pořizujeme nahrávky z telefonických hovorů. K jinému účelu nahrávek nepoužíváme. V případě souhlasu respondenta mohou být nahrávky předány třetí osobě (klientovi), a to opět z důvodu kontroly tazatelů a/nebo doplnění dalších informací – např. těch, které v rozhovoru zazněly, ale tazatel je v dotazníku neměl kam zaznamenat.

Podle žádného obecně závazného právního předpisu není respondent, volaný/volající kontaktního centra povinen, účastnit se výzkumu, předat svoje osobní údaje, souhlasit s nahráváním hovoru nebo poskytnout svůj souhlas se zpracováním nahrávky a jejím předáním klientovi/ třetí osobě. Souhlas s předáním nahrávky je tedy zcela dobrovolný.

#### **4. Kdo všechno bude mít k Vaším údajům přístup?**

Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Pečlivě si vybíráme své partnery, kterým Vaše data svěřujeme a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům či k jejich jinému zneužití. Ochrana Vašich dat je naší prioritou. Všichni naši partneři jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jste je poskytli. Zpracování osobních údajů mohou pro nás provádět pouze zpracovatelé, a to výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

Třetími stranami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům, tak mohou být:

- osoby, které pro nás zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme;
- osoby zajišťující pro nás právní, ekonomické či daňové služby a poradenství, případně auditoři;
- osoby, které Vám doručují odměny v rámci Online panelu MÉDEA RESEARCH,
- osoby, které pro nás zajišťují dostatečné zabezpečení a integritu našich služeb a webů a toto zabezpečení také pravidelně testují.

Ve vztahu k osobním údajům, které nám poskytnete v případě, že se u nás ucházíte o zaměstnání, mohou být tyto Vaše osobní údaje poskytnuty dalším společnostem, které působí v rámci skupin MÉDEA GROUP a EMPRESA MEDIA GROUP, a to za účelem možnosti nabídnout Vám vhodné zaměstnání v rámci

uvedených skupin vzhledem k Vašemu vzdělání, znalostem, schopnostem a dosaženým profesním zkušenostem, tj.:

- MÉDEA, a.s., IČ: 25130013,
- MÉDEA CONSULTING, s.r.o., IČ: 25621327,
- MÉDEA CREATIVITY, k.s., IČ: 27239071,
- MÉDEA DISCOUNT, k.s., IČ: 27084451,
- MÉDEA INTERACTIVE, s.r.o., IČ: 28965035,
- MÉDEA PROMOTION, s.r.o., IČ: 27169448,
- MÉDEA PUBLIC RELATIONS, s.r.o., IČ: 28175239,
- MÉDEA SECURITY, s.r.o., IČ: 28467639,
- MÉDEA SPORT, s.r.o., IČ: 02882477,
- MÉDEA STAR, s.r.o., IČ: 02568748,
- MÉDEA Slovakia, s.r.o., IČ: 35916095,
- Havas Media Czech Republic, s.r.o., IČ: 24166502,
- HAVAS MEDIA Slovakia, s. r. o., IČ: 5039415,
- EMPRESA MEDIA, a.s., IČ: 26418011,
- EMPRESA MEDIA Slovakia, s.r.o., IČ: 47625406,
- MEDIA VIEW, s.r.o., IČ: 26764008,
- Media Master, s.r.o., IČ: 29011191,
- Barrandov Televizní Studio a.s., IČ: 41693311,
- Real TV spol. s.r.o., IČ: 27178382.

Osobní údaje, které nám poskytnete prostřednictvím kontaktního formuláře nebo prostřednictvím požadavku na informační lince či emailu a které budou obsahovat Váš dotaz či podnět k vyřízení, můžeme předat shora označeným společnostem působícím v rámci skupin MÉDEA GROUP a EMPRESA MEDIA GROUP, pokud se dotaz či podnět, který nám zašlete, bude týkat jejich agendy a bude tedy z povahy věci určen k vyřízení těmito subjekty.

Za určitých, přesně definovaných, podmínek jsme pak povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů např. Policii ČR, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení včetně specializovaných útvarů (ÚOOZ, Celní správa atd.) a dalším orgánům veřejné správy.

#### **5. Co jsou cookies a jaké druhy cookies používáme?**

Cookies jsou malé datové soubory, díky kterým si navštívené webové stránky pamatují úkony a nastavení jednotlivých uživatelů, které na nich provedli, takže se tyto údaje nemusí zadávat opakovaně. Soubory cookies se ukládají do jednotlivých počítačů pomocí webového prohlížeče. Cookies nepředstavují nebezpečí, neslouží k získávání jakýchkoli citlivých osobních údajů, mají však význam pro ochranu soukromí. Cookies nepoužíváme pro zjištění totožnosti uživatelů webových stránek ani ke zneužití přihlašovacích údajů.

Používáme cookies pro tři účely. První je pro to, aby si Vás systém pamatoval při přechodu ze stránky na stránku. Tato session cookie je platná pouze v rámci běžného prohlížení stránky a po ukončení používání stránek/prohlížeče se automaticky maže. Další typ cookie si pamatuje Vaše nastavení uživatelského jména, případně jazyka, abyste nemuseli údaje zadávat při každé Vaší návštěvě znovu. Tato cookie zůstává uložena ve Vašem počítači i po ukončení prohlížeče. Cookie používáme také pro analytické účely a pomáhá nám zjišťovat agregované informace o celkovém počtu návštěvníků serveru, délku návštěvy apod.

Vy jako uživatelé máte možnost používání cookies odmítnout.

Pokud bude mít Váš prohlížeč použití cookies povoleno, budeme vycházet z toho, že souhlasíte s využíváním standardních cookies ze strany našich webů.

Standardní webové prohlížeče (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome apod.) podporují správu cookies. V rámci nastavení prohlížečů můžete jednotlivé cookie ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich použití, lze je také blokovat nebo povolit jen pro jednotlivé internetové stránky. Pro detailnější informace prosím použijte nápovědu Vašeho prohlížeče.

## **6. Jak dlouho Vaše údaje zpracováváme?**

Obecně platí, že zpracováváme a uchováváme osobní údaje jen po dobu nezbytně nutnou k dokončení či vyhodnocení daného projektu, po dobu smluvního vztahu nebo například po dobu členství v Online panelu MÉDEA RESEARCH, a dále po dobu, po kterou jsme povinni údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje subjektu údajů vymažeme, pokud již nebudou nezbytné k dosažení účelů, pro které byly původně shromážděny.

Vaše údaje zadané při registraci do Online panelu MÉDEA RESEARCH budeme zpracovávat po celou dobu Vašeho členství v Online panelu MÉDEA RESEARCH.

Osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služby, resp. pro splnění všech našich povinností, musíme zpracovávat bez ohledu na Vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi i po případném odvolání Vašeho souhlasu.

Osobní údaje získané v rámci telefonického a online dotazování uchováváme jen po dobu nezbytně nutnou. Většinou to bývá 12 měsíců nebo po dobu platnosti smlouvy/ právního vztahu s klientem.

V souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů budou jednotlivé osobní údaje zlikvidovány, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány.

Údaje získané prostřednictvím kontaktního formuláře, resp. získané v souvislosti se zasláním Vašeho dotazu sbíráme a ukládáme po dobu cca 6 měsíců od získání těchto údajů.

Osobní údaje, které nám poskytnete, ucházíte-li se u nás o zaměstnání, uchováváme 6 měsíců od doby, kdy nám své osobní údaje poskytnete.

Osobní údaje, které nám poskytnete při komunikaci se zákaznickou linkou, či po emailu, uchováváme jen po dobu nezbytně nutnou. Většinou to bývá 12 měsíců nebo po dobu platnosti smlouvy/právního vztahu s klientem.

## **7. Můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu?**

Jak už jsme uvedli výše, Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, ale pouze za účelem naplnění oprávněného zájmu správce, tj. za účelem:

- realizace činností směřujících k uzavření a plnění smlouvy včetně realizace administrativních kroků před vlastním uzavřením smlouvy uzavírané na Vaši žádost,
- platného členství v Online panelu MÉDEA RESEARCH (splnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi, přičemž smlouvu představuje i faktické využívání určité služby, aniž by bylo potřeba cokoli podepsat);
- plnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje, např. zákonné daňové povinnosti, účely stanovené zvláštními předpisy pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány,
- ochrany zákonem chráněných zájmů subjektu údajů, tzn. údaje o poptávaných a poskytovaných službách, platební morálce, evidenci dlužníků, vymáhání pohledávek za klienty, řešení reklamací a sporů s klienty, zápisy z jednání s klientem, písemnou a elektronickou komunikaci,
- zpracování, jež je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů (např. k vědeckému a statistickému zkoumání Vámi poskytnutých dat, k zajištění funkčnosti a bezpečnosti našich webů).

Možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a Váš souhlas k tomuto zpracování není potřeba.

## **8. Na základě čeho můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje?**

Jak už bylo řečeno, Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat jednak na základě Vámi uděleného souhlasu, ale dále například také na základě našeho oprávněného zájmu (zejména zpracování za účelem vědeckého a statistického zkoumání Vámi poskytnutých dat či za účelem přímého marketingu) či pro splnění mezi námi uzavřené smlouvy, a to v rozsahu osobních údajů, které jsou k takovému splnění nezbytné. V neposlední řadě je pak důvodem umožňujícím nám zpracovávat Vaše osobní údaje i bez Vašeho souhlasu plnění povinností vyplývajících pro nás ze zákona. Pro jaké konkrétní účely provádíme jednotlivá zpracování Vašich osobních údajů, uvádíme výše.

## **9. Jak jsou mé osobní údaje zabezpečeny?**

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Není však objektivně možné zcela zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů. Proto není ani možné 100 % zajistit, že k poskytnutým osobním údajům nemůže třetí osoba získat přístup, nemohou být zkopírovány, zveřejněny, pozměněny nebo zničeny prolomením našich bezpečnostních opatření.

V této souvislosti Vás nicméně ubezpečujeme, že pravidelně kontrolujeme, zda systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útoku a používáme taková bezpečnostní opatření, aby, pokud možno, nedošlo k neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům, a která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována.

Za účelem lepšího zabezpečení Vašich osobních údajů je přístup k těmto údajům chráněn heslem a citlivé údaje jsou při přenosu mezi Vaším prohlížečem a našimi webovými stránkami šifrovány.

Bez Vaší pomoci a odpovědného chování však nejsme schopni plně zajistit bezpečnost Vašich údajů. Pomozte nám proto zajistit bezpečnost Vašich údajů tím, že budete uchovávat svá jedinečná hesla a další přístupové údaje k našim službám v tajnosti a budete dodržovat základní bezpečnostní zásady. Mějte prosím vždy na paměti, že e-maily, rychlé zprávy chatu, blogy a další typy komunikace s ostatními uživateli webových stránek nejsou šifrovány. Proto důrazně doporučujeme nepoužívat tyto formy komunikace při poskytování důvěrných informací.

## **10. Jak a kdy můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?**

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: [vyzkumy@medea.cz](mailto:vyzkumy@medea.cz). Tato e-mailová adresa je platná i pro odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, které nám poskytnete v případě, že se u nás ucházíte o zaměstnání.

Odvoláním souhlasu u Online panelu MÉDEA RESEARCH ovšem automaticky zaniká Vaše členství v Online panelu MÉDEA RESEARCH a tedy mj. ztrácíte možnost získat odměny za účast na výzkumných projektech.

Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů, které proběhlo před odvoláním souhlasu.

Odvoláním souhlasu není dotčena možnost i nadále zpracovávat Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

Obecně platí, že zpracováváme a uchováváme osobní údaje jen po dobu nezbytně nutnou k dokončení či vyhodnocení daného projektu, po dobu smluvního vztahu nebo například po dobu členství v Online panelu MÉDEA RESEARCH, a dále po dobu, po kterou jsme povinni údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje subjektu údajů vymažeme, pokud již nebudou nezbytné k dosažení účelů, pro které byly původně shromážděny.

Vedle toho také kompletně nesmažeme všechny osobní údaje, pokud nás subjekt údajů požádá, abychom ho již v budoucnu dále nekontaktovali. Za tímto účelem uchováváme záznamy, které obsahují informace o subjektech údajů, které si již v budoucnosti nepřejí být znovu kontaktovány (např. prostřednictvím telefonátů, hromadných e-mailů, rekručních e-mailů nebo pozvánek pro projekty výzkumu trhu). Pro splnění obdobného požadavku uschováme pouze nezbytný rozsah osobních údajů za účelem vedení záznamu o budoucím nekontaktování, pokud nám nezadáte jiná specifika.

## **11. Jsem povinen poskytnout své osobní údaje? Co když osobní údaje neposkytnu?**

Poskytnutí Vašich osobních údajů je zcela svobodné a dobrovolné. Jejich poskytnutí je nezbytným předpokladem pro členství v Online panelu MÉDEA RESEARCH, pro výběr vhodných respondentů do jednotlivých průzkumů trhu/ výzkumů veřejného mínění, které v rámci Online panelu MÉDEA RESEARCH realizujeme, jakož za účelem statistického třídění, pro uzavření a splnění mezi námi uzavřené smlouvy, k výběru vhodného uchazeče pro volné pracovní pozice, resp. k zodpovězení dotazu, který nám prostřednictvím kontaktního formuláře zašlete. V případě neposkytnutí Vašich osobních údajů nebude možné přihlásit se do online panelu a účastnit se zajímavých výzkumů trhu; rovněž nebude možné, abychom s Vámi smlouvu uzavřeli a plnili, abychom Vás mohli zařadit do výběru vhodného uchazeče pro volné pracovní pozice, jakož abychom vyřídili Váš dotaz či podnět, která nám zašlete prostřednictvím kontaktního formuláře.

## 12. Jaká všechna práva máte v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- Právo svůj souhlas kdykoli odvolat;
- Právo osobní údaje opravit či doplnit - domníváte-li se, že údaje, které o Vás uchováváme, evidujeme, nebo jinak zpracováváme, jsou nepřesné, neúplné nebo nesprávné, můžete nás požádat, abychom je opravili, příp. doplnili. Toto podezření na nesprávnost Vašich údajů, u nás shromážděných, může být jak subjektivní, tak objektivní povahy. Pravidelně se snažíme osobní údaje, které shromažďujeme, aktualizovat a neustále se je snažíme udržet přesné, úplné, aktuální a relevantní, a to na základě nejnovějších informací, které máme k dispozici.
- Právo požadovat omezení zpracování - můžete také požádat o omezení zpracování svých osobních údajů v případě, že:
  - zpochybňujete přesnost svých osobních údajů, a to po dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
  - zpracování je protiprávní a nechcete své osobní údaje vymazat, ale místo toho pouze žádáte omezení jejich užívání;
  - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely zpracování, ale potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
  - vnesete námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi důvody jako subjektu údajů.
  - Bude-li zpracování osobních údajů subjektu údajů omezeno, můžeme mít osobní údaje jen uloženy. Jakkoli jinak zpracovávat je smíme pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu EU či některého členského státu. V takovém případě budete předem upozorněni, že omezení zpracování bude zrušeno.
- Právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech – v oblasti zajišťování kvality výzkumů trhu a pro předcházení podvodům a v oblasti zpřesnění výběru respondentů pro účast v konkrétním výzkumu trhu.
  - Právo požadovat přenesení údajů – v případě, že nás o to požádáte, poskytneme Vám Vaše osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a zároveň je zpracováváme automatizovaně. Takové údaje Vám poskytneme v běžně používaném, strojově čitelném formátu. Případně tyto údaje můžeme předat správci,
- Právo na přístup k osobním údajům – máte právo nás požádat o informaci, zda zpracováváme jakékoli Vaše osobní údaje, a pokud ano, tak které kategorie, k jakému účelu jsou osobní údaje používány, komu jsou předávány a zpřístupněny, jak dlouho jsou uchovávány a kde jsme je získali.
- Právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- Právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech - můžete také požádat, aby byly Vaše osobní údaje vymazány, pokud:
  - osobní údaje již nejsou potřeba pro účely, pro které byly shromažďovány a zpracovávány;
  - vnesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely našich oprávněných zájmů a současně neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo vnesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu
  - je zpracování založeno na Vašem souhlasu, Vaš svůj souhlas odvoláte, a neexistuje žádný další právní základ pro zpracování;
  - osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
  - osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené právními předpisy Evropské unie nebo členského státu, které se na nás vztahují;
  - shromážděné osobní údaje se týkaly osoby mladší zákonného limitu.
  - Vaší žádost o výkon práva na výmaz můžeme odmítnout v případě, že je zpracování osobních údajů nezbytné pro účely archivace ve veřejném zájmu nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
  - Obecně platí, že zpracováváme a uchováváme osobní údaje jen po dobu nezbytně nutnou k dokončení či vyhodnocení daného projektu, po dobu smluvního vztahu nebo například po dobu členství v Online panelu MÉDEA RESEARCH, a dále po dobu, po kterou jsme povinni údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje subjektu údajů vymažeme, pokud již nebudou nezbytné k dosažení účelů, pro které byly původně shromážděny.
  - Vedle toho také kompletně nesmažeme všechny osobní údaje, pokud nás subjekt údajů požádá, abychom ho již v budoucnu dále nekontaktovali. Za tímto účelem uchováváme záznamy, které obsahují informace o subjektech údajů, které si již v budoucnosti nepřejí být znovu kontaktovány (např. prostřednictvím telefonátů, hromadných e-mailů, rekruotačních e-mailů nebo pozvánek pro projekty výzkumu trhu). Pro splnění obdobného požadavku uschováme pouze nezbytný rozsah

osobních údajů za účelem vedení záznamu o budoucím nekontaktování, pokud nám nezádáte jiná specifika.

- Právo podat stížnost – pokud se domníváte, že nějakým způsobem porušujeme pravidla zpracovávání osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- Právo na informace - máte právo být informován o zpracování svých osobních údajů. Informace mají zahrnovat kontaktní údaje správce osobních údajů, účel a právní základ zpracování, příjemce osobních údajů, dobu uchování osobních údajů, všechna práva subjektů údajů, důvod poskytnutí osobních údajů, dále údaj o předávání osobních údajů do třetích zemí mimo EU a příp. též, informaci o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování.
- Práva spojená s automatizovaným zpracováním (včetně profilování): V souvislosti se zpracováním automatizovanými postupy máte právo kdykoli požádat o lidský zásah týkající se Vašich osobních údajů, tj. aby pověřený zaměstnanec přezkoumal zpracování provedené automatizovanými prostředky. Současně můžete kdykoli vyjádřit svůj názor na tento postup a kdykoli se proti němu ohradit.
- A další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v obecném nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 po nabytí jeho účinnosti.

### **13. Jak nás můžete kontaktovat?**

V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním Vašich osobních údajů prosím využijte e-mail [vyzkumy@medea.cz](mailto:vyzkumy@medea.cz).

V této souvislosti bychom Vás chtěli upozornit, že můžeme chtít, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost, abychom si mohli ověřit Vaši identitu. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům. Za účelem zvyšování kvality služeb a uchování záznamů o plnění našich povinností vyplývajících ze zákona je veškerá komunikace s Vámi monitorována.

### **14. Změny Zásad ochrany osobních údajů**

Vyhrazujeme si právo, podle našeho uvážení, kdykoli změnit nebo aktualizovat tyto Zásady ochrany osobních údajů. Z tohoto důvodu doporučujeme průběžně sledovat tyto Zásady ochrany osobních údajů. Zásady ochrany osobních údajů jsou aktuální od data „aktualizováno“ uvedeného výše. K osobním údajům budeme přistupovat způsobem, který je v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů, na základě kterých byly shromažďovány a také vždy v souladu s obecně závaznými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a evropskými standardy ochrany osobních údajů, pokud subjekt údajů neudělil souhlas s jiným zacházením.